

## Samenvatting

# Marktconsultatie “Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt” IUC16-023

In het najaar van 2016 heeft de Belastingdienst een marktconsultatie uitgezet en de markt gevraagd hun beelden te delen ten aanzien van de mogelijkheden voor de geautomatiseerde ondersteuning van de planning op de werkverdeelpunten van Douane. De werkverdeelpunten verzorgen de planning van mensen en middelen voor het uitvoeren van controles fysiek toezicht (FT).

In reactie op deze marktconsultatie heeft de Belastingdienst van 11 leveranciers een, in eerste instantie schriftelijke, reactie ontvangen. Hierin zijn door leveranciers diverse oplossingen aangeboden waarmee de behoefte van de werkverdeelpunten kan worden ingevuld. In navolging op deze schriftelijke communicatie heeft de Belastingdienst alle respondenten uitgenodigd om in een sessie met Belastingdienst medewerkers en de betreffende leverancier de schriftelijke reactie nader toe te lichten, waarin ook additionele vragen aan de order zijn gekomen. Tijdens deze gesprekken is dieper ingegaan op de door de leverancier aangeboden oplossingen, op de ervaring van de leverancier met de implementatie hiervan, op de koppelvlakken met achterliggende systemen, mobiele toepassing van de oplossing en de functionaliteit van de PLATO App. Bovendien is ingegaan op de mogelijkheden van positie- en locatiebepaling op basis van diverse technieken, waaronder GPS en beacons.

Het implementeren van een geautomatiseerde oplossing zorgt ook voor verandering van werkzaamheden. Met de leveranciers is gespard over de veranderingen, en over de noodzakelijke aandacht voor verandermanagement.

Samenvattend heeft de Belastingdienst een goed beeld gekregen van de mogelijkheden die de markt biedt, en naar aanleiding van de resultaten van de marktconsultatie heeft het MT Douane het principebesluit genomen om een aanbestedingstraject te starten.

De Belastingdienst wil via deze weg alle respondenten hartelijk bedanken voor hun deelname aan de marktconsultatie Werkverdeelpunt Douane.